

# SPORTELLO D'ASCOLTO

Istituto Comprensivo Statale Cantu' 1



*Mi so infinitamente socievole e mi sento incredibilmente solo.*

P. Valéry

Anno scolastico 2024/2025

*dr.ssa Arianna De Donno  
psicologa-psicoterapeuta*

## **PREMESSA**

La presenza di uno Sportello di Ascolto psicologico all'interno della scuola è una grande occasione e opportunità per affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita, problematiche legate all'insuccesso tipicamente connesse al periodo dell'adolescenza. Lo sportello di ascolto è uno spazio dedicato ai ragazzi, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, la famiglia, i pari ecc., ma è anche un possibile spazio per i genitori per capire e cambiare le difficoltà che naturalmente possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce.

La scuola rappresenta sicuramente l'ambito privilegiato di un intervento psicologico che possa contribuire ad affrontare le problematiche sempre presenti in tutte le fasi della crescita individuale e a prevenire il disagio giovanile e eventuali patologie.

La proposta di Sportello di Ascolto rivolto alle Scuole dell'infanzia, Scuole primarie e secondarie si rivolge agli studenti, ai genitori e agli insegnanti e rispondono al bisogno dei ragazzi di potersi interrogare e confrontare su questioni relative alla propria crescita personale, al rapporto genitori-figli e alla relazione insegnanti-alunni, e al bisogno degli adulti di riflettere e confrontarsi sul proprio ruolo educativo. I percorsi prevedono per l'utenza la possibilità di effettuare – indicativamente – un massimo di circa quattro colloqui. Ciò perché il contesto scolastico non consente una presa in carico strutturata nel tempo, ma è funzionale per offrire uno luogo d'ascolto, per orientare la domanda, un'occasione per mettere a tema le proprie questioni, o per “accogliere”, “agganciare” e lavorare per l'invio ad un Servizio territoriale.

*dr.ssa Arianna De Donno  
psicologa-psicoterapeuta*

## **Sportello di Ascolto presso la SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO**

E' un servizio rivolto agli studenti, ai genitori e ai docenti della scuola secondaria di primo grado.

Si pone obiettivi differenziati in relazione ai diversi soggetti a cui si rivolge:

*Ai ragazzi* si propone uno spazio di ascolto e di supporto per:

- comprendere ed esplicitare meglio gli interrogativi e le difficoltà incontrate in una fase particolarmente critica del loro percorso evolutivo;
- prendere coscienza delle proprie capacità reali e potenziali, affinché possano affrontare i problemi in modo autonomo;
- migliorare le capacità relazionali e comunicative, con particolare attenzione al rapporto con gli adulti (genitori e docenti);
- se necessario, accompagnare ad un percorso di secondo livello presso le strutture territoriali.

*Ai genitori:*

- dare voce alle questioni ed alle problematiche inerenti la relazione con i figli pre-adolescenti;
- migliorare le capacità di ascolto e comunicazione in famiglia;
- aumentare le conoscenze relative ai cambiamenti evolutivi dei figli;
- facilitare la comunicazione ed il confronto in famiglia e tra la scuola e la famiglia.

*Ai docenti:*

- analizzare e comprendere meglio la situazione problematica relativa al gruppo classe o ai singoli studenti (in funzione anche di un possibile invio allo sportello di un alunno);
- ampliare la gamma delle proprie possibilità d'azione, individuando nuove modalità di intervento;
- migliorare le proprie capacità di ascolto e abilità comunicative nella relazione con i ragazzi pre-adolescenti;
- facilitare la comunicazione ed il confronto tra gli studenti e gli insegnanti e tra la scuola e la famiglia.

## **Sportello di Ascolto presso la SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA**

E' un servizio rivolto ai genitori e agli insegnanti dei bambini della scuola dell'Infanzia e primaria.

Si configura come uno spazio di consulenza psico-pedagogica e di sostegno alla genitorialità e ai compiti educativi degli adulti di riferimento.

*dr.ssa Arianna De Donno  
psicologa-psicoterapeuta*

Si pone i seguenti obiettivi:

- favorire la capacità di riconoscimento ed analisi dei bisogni dei bambini;
- migliorare la collaborazione tra la scuola e la famiglia rispetto alla gestione di situazioni problematiche;
- migliorare le conoscenze relative ai cambiamenti evolutivi dei bambini;
- sollecitare una riflessione sulla relazione educativa;
- migliorare le capacità di ascolto e comunicazione, trovando strategie e modalità relazionali maggiormente efficaci tra genitori/figli, insegnante/alunno, tra adulti di riferimento;
- migliorare il livello di consapevolezza sulle conseguenze dei propri comportamenti;
- allargare la gamma delle proprie possibilità d'azione uscendo da schemi rigidi di comportamento;
- lavorare in rete con i servizi territoriali.

## **METODOLOGIA**

Si propone di attivare lo Sportello di Ascolto su appuntamento (da fissare con la segreteria della scuola) in orario pomeridiano in giorni da definire con la dirigenza.

I ragazzi ed i genitori potranno accedere allo sportello spontaneamente o su eventuale suggerimento da parte degli insegnanti in seguito alla definizione di un appuntamento e, per i minori, solo previo consenso informato firmato da entrambe i genitori. Tutti i docenti e il personale scolastico potranno usufruire del servizio su appuntamento .

La presentazione del servizio, con annessa liberatoria per i minori, avverrà a cura della scuola.

Al termine del servizio verrà presentata una relazione finale.

## **TEMPI**

Da ottobre 2024 a maggio 2025 per un monte ore totale di 25, in base a calendario concordato con il dirigente scolastico.

Solbiate con Cagno, 30 settembre 2024



dr.ssa Arianna De Donno

*dr.ssa Arianna De Donno  
psicologa-psicoterapeuta*